

A. Addendum Gegevensverwerking (Bijlage AVG april 2018)

Tsjechië Tours zal bij of in verband met de uitvoering van haar Dienstverlening Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van haar klanten. Op basis van Privacywetgeving wordt de Klant in deze hoedanigheid aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke van de Verwerking van de Persoonsgegevens en Tsjechië Tours als Verwerker. Dit Addendum bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door Tsjechië Tours.

1. Verplichtingen

Tsjechië Tours verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst / Boeking. De Verwerking van Persoonsgegevens door Tsjechië Tours gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform Privacywetgeving en conform het verzoek tot dienstverlening van de Klant.

2. Subverwerkers

Tsjechië Tours is gerechtigd om bij de Verwerking van de Persoonsgegevens Subverwerkers in te schakelen, mits Tsjechië Tours ervoor zorg draagt dat in te schakelen Subverwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op Tsjechië Tours rusten op basis van dit Addendum. Tsjechië Tours blijft in deze verhouding aanspreekpunt van de Klant. Subverwerkers kunnen bijvoorbeeld zijn een hotel of berghut waar de klant verblijft in het kader van de overeenkomst.

3. Doorgifte van Persoonsgegevens

Tsjechië Tours zal Persoonsgegevens alleen doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en het voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van dit Addendum en Privacywetgeving. Op de Privacy pagina op de website van Tsjechië Tours en alle powered by Tsjechië Tours websites is duidelijk aangegeven hoe de klant zich hier voor uit kan schrijven. Daarnaast bevat een mailing van Tsjechië Tours te allen tijde expliciet de mogelijkheid voor de klant om zich direct uit te schrijven voor deze mailing om een e-mail te sturen naar info@tsjehietours.nl

4. Beveiliging

Tsjechië Tours treft passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de Verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens. Alle Data wordt encrypted opgeslagen op alle media.

5. Datalekken

Tsjechië Tours zal onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een Datalek, de klant hiervan op de hoogte stellen. De mededeling bevat een omschrijving van:

- I. het Datalek;
- II. de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend)
- III. Wanneer het Datalek heeft plaatsgevonden;
- IV. Het aantal personen van wiens Persoonsgegevens mogelijk bij het Datalek zijn betrokken;
- V. Het type Persoonsgegevens (o.a. NAW-gegevens, telefoonnummers, e-mailadressen, financiële gegevens), en
- VI. De technische maatregelen die door Tsjechië Tours zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

Tsjechië Tours verstrekt op verzoek van Klant nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk voor Klant om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen.

Klant is verplicht o Tsjechië Tours actief bij te staan ingeval sprake is van een Datalek en de daaruit volgende meldplicht voor Tsjechië Tours aan de Autoriteit Persoonsgegevens o.g.v. de Telecomwet.

6. Verzoeken van Betrokkenen

In het geval van een verzoek om inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van de verwerking verleent Tsjechië Tours hieraan medewerking door zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen tien werkdagen nadat Klant Tsjechië Tours daartoe verzoekt, alle informatie te verstrekken die Klant nodig heeft om aan het verzoek te kunnen voldoen dan wel over te gaan tot het rectificeren, wissen of afschermen van de door Klant aangegeven Persoonsgegevens, voor zover Klant geen zelfstandige toegang heeft tot deze gegevens vanuit de dienstverlening van Tsjechië Tours.

7. Back-up van de Persoonsgegevens

Tsjechië Tours maakt minimaal 1 keer per dag een reservekopie van alle Persoonsgegevens.

8. Geheimhouding

Tsjechië Tours verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze overeenkomst van alle Persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden.

Tsjechië Tours garandeert dat al haar werknemers die toegang hebben tot Persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van Persoonsgegevens aan derden.

Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

9. Duur en beëindiging

De verplichtingen van Tsjechië Tours uit hoofde van dit Addendum duren ook ná beëindiging van de overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover Tsjechië Tours nog toegang heeft tot Persoonsgegevens. Tsjechië Tours bewaart klantgegevens maximaal 18 maanden gerekend vanaf het einde van de door de klant gemaakt reis. Dit omdat steeds meer klanten het volgende jaar weer een boeking maken en de basis info dan beschikbaar is. Tsjechië Tours vernietigt na maximaal 18 maanden ALLE klantinfo behalve de inschrijving voor de nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief kan gemakkelijk beëindigd worden in de ontvangen nieuwsbrief of door een e-mail te sturen met dit verzoek naar info@tsjehietours.nl.

Dit e-mail adres kan ook gebruikt worden om tussentijds alle klantgegevens te laten verwijderen. Naast deze bewaartermijn respecteert Tsjechië Tours de bewaartermijn van financiële gegevens, opgelegd door de Belastingdienst.

10. Wat krijgt u nog meer van Tsjechië Tours

Tsjechië Tours maakt nadrukkelijk GEEN gebruik van cookies en trackers op haar websites. Uitsluitend Google Analytics wordt gebruikt waarbij geen persoonlijke gegevens van u bekend worden, doch uitsluitend geanonimiseerde bezoekaantallen per webpagina. Tsjechië Tours kent een nieuwsbrief per email waarvoor iedereen zijn e-mail adres kan opgeven en verwijderen. De nieuwsbrief wordt 2x per jaar verstuurd (zomer en winter).

11. Zo schrijft u zich uit en/of verzoekt u vernietigen van al uw (persoons)gegevens

- Het uitschrijven voor de Nieuwsbrief kan via een email naar info@tsjechietours.nl te sturen, de Nieuwsbrief pagina op de websites of een telefoontje naar 030 -320 06 49. Uw gegevens gaan dan alleen uit ons email-bestand en niet uit onze klantdatabase.
- Wilt u binnen de door ons gestelde bewaartermijn uit onze klantdatabase verwijderd worden, stuur dit verzoek dan expliciet naar info@tsjechietours.nl met dit verzoek.

Definities

De namen en begrippen in dit Addendum die met een hoofdletter worden geschreven, hebben de hierna volgende betekenis:

“Datalek(ken)“	een inbreuk in verband met persoonsgegevens, oftewel iedere inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
“Betrokkene(n)”	degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
“Verwerker”	Tsjechië Tours zijnde de (rechts)persoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
“Overeenkomst”	de tussen Partijen gesloten Overeenkomst ter zake de dienstverlening van Tsjechië Toursaan Klant, waarvan dit Addendum een bijlage vormt;
“Partijen”	Tsjechië Tours en de Klant, gezamenlijk;
“Persoonsgegeven(s)”	alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijk persoon;
“Privacywetgeving”	alle toepasselijke wet- en regelgeving op de verwerking van persoonsgegevens - doch niet beperkt tot - de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
“Subverwerker”	de (rechts)persoon die op zijn beurt ten behoeve van Tsjechië Tours Persoonsgegevens verwerkt;
“Verwerkingsverantwoordelijke(n)”	Klant, zijnde de (rechts)persoon die (alleen of samen met anderen) het doel en demiddelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt en op basis van